



TL 9000 Informational Alert

1. 발의 작업그룹: 작업그룹: Integrated Global Quality Requirements & Measurements 문의처: Tom Yohe (thomas.f.yahe@alcatel.com)	2. 발의 (Alert)번호: 05-001A
3. 적용되는 문서: TL 9000 성과지표 핸드북-3.5판	4. 발행일자: 2004/02/21
5. 발의 (Alert) 사유: 특정한 조건 하에서 FRs(정규화된 유닛의 수)의 값을 산정하기 위해 사용 할수 있는 기법 공표에 대한 안내.	
6. 설명: 정규화된 1년 반송율의 정규화 계수(FRs)가 네트워크 요소(network elements)의 수이 또는 시스템(systems)의 수인 제품범주에 대하여, 성숙된 제품에 대한 보고에 문제가 발생할 수 있다. 이러한 문제는 출하되는 새로운 시스템 수가 감소하고, 기존 시스템을 채우기 위해 출하되는 현장교체 유니트 수가 높게 유지되는 경우에 문제가 생긴다. "NEs에 상응하는 수를 산정하는" QuEST Forum 안내문(White Paper)은 이러한 문제가 발생할 때 FRs를 추정하기 위해 사용될수 있는 방법을 상세히 소개한다.	
7. 부기사항 그러한 문제점과 해결책, 그리고 적용조건에 대한 상세 내용은 첨부된 안내문(White Paper)을 참조하십시오. 안내문은 또한 QuEST Forum website의 "TL 9000 Changes and Updates"에서도 볼수 있습니다. 직접적인 연결을 위한 QuEST Forum website 주소는 다음과 같습니다: http://www.questforum.org/tl9000/tl_changes.htm	

 Translated into Korean; by Joo Min Kim / 2005.3.07-revised
